



CGT Trésor Ile et Vilaine

Trésorerie Générale
Avenue Janvier
35021 Rennes cédex
Tél. : 02 99 79 80 74
cgt.035@dgfip.finances.gouv.fr
www.tresor.cgt.fr/35/

Nous arrivons fin 2008, et tout comme en 2007 où nous avons dénoncé une mauvaise campagne de mensuralisation, tout recommence !!!

Les redevables ont reçu courant octobre des imprimés proposant le prélèvement annuel ou mensuel de leur taxe d'habitation, alors que les rôles majorables au 15 décembre ne sont pas envoyés. Les fichiers utilisés pour cette campagne de prélèvement sont erronés, certains contribuables étant déjà mensualisés, d'autres ont vendu leur bien depuis 2 ans voire plus, ou pire sont décédés.

Les périodes d'échéances sont déjà des moments difficiles dans les postes mais quand de plus l'administration, faute de bien appréhender les conséquences de ses décisions, se charge d'alourdir les conditions de travail, alors rien ne va plus !

Qui doit répondre aux attaques téléphoniques de redevables agressifs ?

Qui doit présenter les excuses d'une administration « qui marche sur la tête » ?

Il faut répondre à tous, et tout de suite : téléphone, mails, guichet, sans compter les courriers.

Nous devons répondre de plus en plus à des questions pour auxquelles nous ne sommes pas encore habilités.

Au niveau médiatique, le message est bien passé : Administration fiscale unique !

Mais pour autant, quelles mesures d'accompagnement ont été prises pour que les agents puissent faire face à ces nouvelles demandes ?

Où en est la formation ? Où sont les outils informatiques ?

Quels sont les moyens humains mis en place pour accueillir et renseigner convenablement les usagers ?

Faire plus avec les mêmes moyens... Faire bien pour délivrer les renseignements nécessaires...

Jusqu'où l'administration a-t-elle l'intention d'acculer les agents ?

Déjà, de plus en plus de collègues sont stressés, dorment mal, sont sous médicament. Et le médecin du Travail ne dira pas le contraire.

Certains agents voudraient parfois « vieillir plus vite » pour partir à la retraite, tellement le « ras le bol » est présent.

Assurer nos missions avec dignité, être fier de notre service public, vouloir le maintenir au plus proche des usagers est notre volonté car nous sommes un maillon important pour la population souvent démunie. Mais encore faut-il nous en donner les moyens.

Ne nous laissons pas aller à l'« a-quoi-bonisme » ; Plutôt que souffrir individuellement dans son poste, faites remonter votre mécontentement, vos problèmes professionnels et ensemble faisons en sorte d'obliger l'administration à entendre et à prendre en compte nos revendications.

Dénonçons l'ORE qui chaque année apporte son lot de réductions d'emplois. Nos services fonctionnent tellement à effectifs tendus que la moindre absence en congé maladie fait que nous ne pouvons plus assurer la totalité des tâches qui nous incombent. Dans les postes comptables, même si nous réclamons des emplois de titulaires, les crédits de vacataires sont également en diminution, étant concentrés sur le CER.

Nous siégeons au CTPL le 8 décembre prochain, faites remonter par mail au syndicat ou aux personnes siégeant pour la CGT vos observations et revendications ainsi que les problèmes que vous rencontrez dans votre poste ...

Vos représentants en CTPL :

Hervé COUVERT (TCA)
Françoise LEGUEVEL (TP Dinard)
Nadia DOUALAN (CER)
Jean-Yves DETOC (DI)
Joseph LEFEUVRE (TCA)
Martine LEBEHOT (Paierie Régionale)
Nathalie RIBREAU (ERR)
Nelly MEHEUST (TP RBE)

En complément des témoignages que vous pourrez nous apporter, nous vous invitons à signer la pétition suivante.



- POUR des effectifs renforcés afin de faire face à nos nouvelles missions et notamment dans les postes comptables à compétence croisée (qui ne cesseront d'augmenter avec la mise en place des SIP)
- POUR des effectifs en nombre suffisant, formés et pas avec des formations au rabais

A défaut de prise en compte de ces revendications, les personnels sauront vous faire comprendre qu'ils refuseront de faire toujours plus avec moins de moyens.

NOM	Prénom	Poste Comptable

À remettre à un syndiqué CGT ou envoyer à CGT trésor 35 – Trésorerie Générale