



TRÉSORERIE DU CONTRÔLE AUTOMATISÉ

LES AGENTS EXIGENT DES EMPLOIS, DES CONDITIONS DE TRAVAIL DÉCENTES ET LA RECONNAISSANCE DE LEURS DIFFICULTÉS.

Depuis plusieurs mois, la situation de nombreux services de la TCA se dégrade tant sur les conditions que sur l'organisation du travail. De manière générale, le manque d'emplois entraîne une pression de plus en plus forte sur les services.

Aujourd'hui ce sont plus de 25 emplois qui nous manquent afin d'assurer nos missions de service public dans de bonnes conditions, pour les usagers mais également pour les personnels. Pour ne prendre que l'exemple du service du courrier, le manque de personnel peut aller jusqu'à entraîner des retards dans l'encaissement des chèques, avec comme conséquence l'envoi de poursuites à des contribuables ayant déjà effectué le paiement de leur dette.

Les autres services ne sont pas en reste, avec des conséquences sur la qualité du service rendu et les conditions de travail créant ainsi un climat conflictuel et de souffrance. En particulier les agents des services de recouvrement, principalement

du fait de leur mission d'accueil téléphonique, ont vu leur situation se dégrader très fortement, en termes de charge et difficulté de travail, de conditions de travail, de recul sur les horaires variables, de pression individuelle et collective.

De plus, les décisions unilatérales prises par la direction quant à l'organisation du travail et parfois en dépit du bon sens, démontrent un manque de considération vis à vis des personnels.

Il n'est pas acceptable que pour toute forme de réorganisation du travail les agents ne soient pas consultés et associés alors même qu'ils sont concernés au premier chef.

Réunis en assemblée générale le 17 novembre à l'appel de la CGT, les agents de la TCA ont décidé de s'organiser dans l'action pour gagner sur leurs revendications. Dans la pétition ci-jointe, ils s'adressent à la direction locale et générale.

Si leurs revendications ne sont pas entendues, ils sauront se mobiliser pour les imposer !

Pétition des agents de la TCA

En tant que membre du personnel de la TCA, je vous demande :

- d'accorder plus de considération envers les personnels, notamment en les associant à l'organisation du travail et en mettant en place une véritable communication ;
- de veiller au respect des engagements, notamment s'agissant des congés ;
- de combler tous les emplois vacants d'ici la fin de l'année ;
- de réserver un contingent supplémentaire d'affectation pour la TCA lors des mouvements de mutations nationaux vers l'Ille-et-Vilaine.

Plus particulièrement pour les personnels amenés à effectuer des vacations d'accueil téléphonique, compte tenu de la pénibilité de ce travail, je vous demande :

- la mise en place d'une compensation horaire d'une demi-journée d'autorisation d'absence pour 5 vacations effectuées ;
- la mise en place d'une indemnité tel que c'est déjà le cas pour les agents des centres d'encaissement ;
- de garantir une moyenne de 2h00 de vacation téléphonique quotidienne avec un maximum de 2h15 de téléphone dans une journée ;
- la mise en place d'un système de vacation téléphonique principal sur les plages fixes de 2h00 avec 1/4 d'heure de pause et d'une astreinte tournante représentant 10% du personnel de ces services afin de répondre aux appels sur les plages variables (par vacations comprenant une part de plage variable et une part de plage fixe) ;
- d'associer les agents concernés à l'organisation des plannings dans les services et de le faire suffisamment en amont de leur mise en place.

Je vous demande d'ouvrir des négociations rapides sur toutes ces questions. Le cas échéant nous serons dans l'obligation de faire entendre plus fortement notre voix.

NOM	PRENOM	SERVICE	SIGNATURE