



Audience TPG 12 février 2007

Devant la multiplication des problèmes dans les postes et services du département, la CGT a demandé à rencontrer le TPG. Cette réunion avec Mrs Robert et Halbique s'est tenue le 12 février 2007 et a permis d'évoquer de nombreux dossiers « brûlants ».

Hélios :

Notre délégation est longuement intervenue pour dénoncer les défauts de cette application... Arrondis fantaisistes, anomalies inexplicables, impossibilité de traiter certaines opérations, erreurs, lenteurs, déconnexions, régressions... hébergés, marchés, régies,... quasiment plus rien ne marche, avec un effet surtout dans les postes avec beaucoup de budgets ! Les agents sont profondément déstabilisés et ont l'impression de ne plus savoir travailler ! Ils sont parfois obligés à faire le travail deux fois : sur Hélios et selon les anciennes méthodes ! La dernière version (la cinquante-neuvième !!!) est une énorme régression par rapport à la précédente qui était déjà loin d'être parfaite... Avec Hélios : plus ça va... moins ça va !

La priorité absolue étant donnée aux comptes de gestion, seuls les bugs qui y sont directement liés seront traités prochainement. Pour les autres, prière de bien vouloir prendre votre mal en patience pour quelques semaines ou quelques mois ! En attendant, malgré la demande de la CGT d'arrêter au moins le temps de stabiliser l'application, la montée en charge d'Hélios va continuer, sauf pour les postes HTR (cette partie du programme ne fonctionnant absolument pas). Il n'est toutefois pas exclu de faire par la suite une migration des postes à Hélios « par appartement », à savoir tout sauf les secteurs « hôpital ». HTR cohabiterait alors avec Hélios. Pour le département, seul le basculement du poste de Combourg (en intérim) est différé à 2008, tous les autres vont basculer selon le calendrier initial.

Sur la question d'Hélios, une seule bonne nouvelle : un troisième tuteur pour le

département ! Nous l'avions demandé au CTPL, nous ne pouvons qu'en être satisfaits.

La CGT a exprimé ses profondes inquiétudes pour la mission « secteur local » : Hélios qui devait la faciliter est au contraire en train de la dynamiter de l'intérieur en coulant les postes et en décrédibilisant le réseau chez les ordonnateurs. Et pendant ce temps, les agents travaillent dans des conditions inadmissibles et profondément dégradées...

Trésorerie de Chartres-de-Bretagne :

La délégation CGT comportait un agent de cette trésorerie, venu porter une pétition des collègues et exprimer leur colère. Les locaux « provisoires » sont très loin d'être satisfaisants (la direction reconnaît que ce n'est pas ce qui avait été promis par la mairie...), ils sont mal agencés, mal finis, etc... De plus, pour l'instant, les agents y sont entassés, en attendant que les travaux de la partie « historique » de la trésorerie soient terminés. La direction nous indique avoir demandé à la mairie de faire déplacer les radiateurs sous les fenêtres (ce qui permettra d'augmenter le nombre d'armoires pour classer les dossiers) et de renforcer les planchers. Pour la suite, la situation devrait selon elle, s'améliorer à la réouverture des anciens locaux. Nous avons réaffirmé très fermement notre vigilance et notre volonté de voir des vraies solutions rapidement. Avoir choisi des locaux d'une aussi piètre qualité montre bien peu de considération pour les agents et leur mission ! Si une solution de relogement définitif n'est pas trouvée dans un délai raisonnable, la CGT prendra ses responsabilités pour le dénoncer !

Rappelons aussi que Chartres, outre ses problèmes de locaux, doit aussi faire face au

démarrage d'Hélios et à l'intégration de la moitié des budgets de la trésorerie de RBO, en cours de fermeture ! Dans ces conditions, la formation des nouveaux agents est très difficile. Mais pour la DGCP, les effectifs seraient suffisants... les agents apprécieront !

Le PIAA :

Les agents chargés de la manipulation des liasses ont demandé la prise en compte de la pénibilité de leur travail par une indemnité spécifique. La direction annonce une étude ergonomique pour améliorer leurs conditions de travail. Par ailleurs, la décision a été prise de modifier les missions du PIAA : moins de recevabilité, contrôles ciblés à partir d'indications des départements ou d'objectifs nationaux.

Ainsi, le travail de l'ensemble des agents du PIAA va beaucoup évoluer... et la direction va pouvoir faire prendre en charge une région supplémentaire (dans un premier temps) sans augmentation de l'effectif... Autre effet : les liasses qui ne seront pas contrôlées iront directement à la société privée chargée du stockage.

La revendication des agents du PIAA d'une modification de leur régime d'horaire variable est toujours rejetée par la direction qui leur impose le régime TG sans qu'ils aient eu la possibilité de voter : le service a été créé après...

La TCA :

La CGT a évoqué les difficultés des agents du poste. Téléphone, courrier, tout augmente... sauf les effectifs ! De nombreux départs en retraite passés ou proches font fondre l'effectif plus que partout ailleurs dans le département. Là où il y avait plus de 100 agents susceptibles de faire des vacances au service d'accueil téléphonique, il n'en reste plus qu'environ 75... Actuellement et depuis quelques semaines, les agents n'ont aucun moment de répit lors de ces vacances, le téléphone sonnait sans arrêt. De plus, la plupart des appels se concluant par un nouveau courrier, les services sont de plus en plus engorgés. A noter aussi que de nombreux appels reçus à la TCA concernent en fait les services de l'OMP, mais la société privée qui gère son accueil téléphonique n'a pas accès aux informations et donc oriente les redevables d'amendes vers nous !

Nous avons rappelé au TPG les fortes réserves des personnels envers les deux projets de réorganisation de l'accueil

téléphonique et notre volonté de continuer à en débattre avec la direction générale. Pour lui, le dossier n'est pas clos et fera encore l'objet de rencontres au niveau central. A ce jour, nous en sommes encore à la phase d'appel d'offres pour choisir une société qui fera l'étude ergonomique et acoustique.

A suivre, mais avec beaucoup de vigilance de notre part...

La CGT a dénoncé la décision de la direction de supprimer 14 emplois à la TCA cette année, lui faisant supporter les deux tiers des suppressions du département ! La réponse : les effectifs n'auraient pas été déterminés selon les besoins mais pour reclasser tous les agents de la redevance ! On nous affirmait exactement le contraire il y a encore moins d'un an à la DGCP !!!

Alors qui ment aux agents ?

TPM de Rennes : accueil du public

Relogée pour plusieurs mois au Turgot, pendant la restauration de ses locaux, la TPM accueille le public avec la trésorerie d'Ille-et-Vilaine Amendes. Les horaires d'ouverture des deux trésoreries sont différents, entraînant des incompréhensions chez les usagers. De plus, le midi, le guichet de la TPM n'est fermé que 45 minutes, ce qui ne permet pas à l'agent concerné d'avoir une pause repas d'une durée normale : entre la fin de l'accueil du dernier visiteur, les manipulations et les déplacements, c'est plus souvent 30 ou 35 minutes. Nous avons relayé la demande des agents d'une modification des horaires du guichet pour aligner le temps de fermeture du midi sur celui d'IVA, en gardant la même amplitude journalière d'ouverture. Pour la direction, pas de problème. Il faut que le chef de poste fasse très vite la demande pour que le dossier puisse être présenté au prochain CTPL, le 9 mars.

Nous avons également demandé que la climatisation soit installée dans les locaux d'accueil du Turgot : en plein hiver, sans chauffage, il y fait déjà entre 25 et 30 degrés ! Accord de principe, reste à voir si on le fera en raccordant à la climatisation générale du bâtiment ou avec du matériel individuel. Nous avons également demandé qu'il soit recherché une solution pour un autre problème spécifique à ce local, situé à côté du restaurant administratif : les odeurs de cuisine.

Trésorerie de Dinard :

Nous avons à nouveau évoqué la situation de cette trésorerie avec ses locaux vétustes et inadaptés et remis la pétition des agents qui

exigent une solution rapide. La direction reconnaît le problème, mais la mairie de Dinard refuse de le régler : aucune proposition de relogement. Récemment, le TPG a adressé un courrier au maire l'informant que si la situation ne se débloque pas rapidement, des solutions seront recherchées dans une autre commune (St Lunaire ?).

La CGT a émis un avis très défavorable, la mairie doit reloger la trésorerie à Dinard, ville la plus importante du secteur avec de nombreux usagers. Pourtant, la direction semble bien déterminée, d'autant que le prix de l'immobilier à Dinard lui paraît un gros handicap.

Centres d'Encaissement (CER-CEA) :

Nous avons évoqué la revendication des agents des centres d'encaissement dont les primes n'ont pas été réactualisées. Leur pétition est transmise à la DGCP. La même action est menée au CEL (Lille) avec la CGT.

Service des Domaines :

Le gestionnaire de la Cité Administrative a été intégré au Trésor du fait du transfert des Domaines. A la DGI, il était aidé dans ses fonctions par des agents qui n'ont pas été transférés avec lui. C'est la division logistique et budget qui va l'aider dorénavant, sans aide supplémentaire.

Les femmes de ménage de la Cité Administrative sont également passées de la DGI au trésor. La CGT a relayé leur volonté de conserver leur statut actuel d'agent de droit public (Berkany).

Département Informatique :

Le comblement de l'emploi vacant aux Editions ne semble pas une priorité pour la DGCP ! Il semblerait qu'elle « joue la montre » en attendant le démarrage de l'usine d'édition de Lyon. Pourtant, jusqu'à la campagne 2008 incluse, les éditions restent dans les DI et la charge de travail repose sur une équipe incomplète. Par contre, le chef de DI sera remplacé... serait-il plus difficile de trouver un agent de façonnage qu'un chef de DI ?

Travaux de la TG :

Le rez-de-chaussée va être refait et réorganisé. Les travaux doivent débuter à l'automne et durer six mois. Une partie des agents iraient au Sully dans les locaux libérés par RBO, permettant ainsi de faire les travaux en sites vides. A noter que ces travaux permettront aux syndicats d'avoir enfin à la TG des locaux plus grands que des cabines téléphoniques !

Autorisations d'absence :

Nous avons évoqué les reculs enregistrés sur ce point depuis l'application stricte de la note de service nationale sur les congés. A partir de cas précis, pour des hospitalisations de conjoint ou d'enfant de plus de seize ans, nous avons demandé le retour à plus de souplesse et une interprétation moins restrictive. Le TPG et le directeur ont reconnu qu'il fallait en effet apprécier ces situations en les assimilant au motif « maladie grave ». Des consignes générales seront données aux chefs de postes et services. En cas de difficulté, nous vous invitons à nous alerter.

Notre délégation : Viviane **DOUBLET** (Paierie Régionale), Jeff **LEFEUVRE** (TCA), Thierry **ROLAND** (Chartres), Jean-Yves **DETOC** (DI), Hervé **COUVERT** (permanent syndical).

**Retrouvez ce compte-rendu
et de nombreuses informations
sur notre site internet :
www.tresor.cgt.fr/35**

**Solidaire, pas solitaire : c'est ça le Syndicat CGT.
Alors je me syndique...**

Nom prénom :

Adresse administrative :

Grade : Echelon/Indice :

Temps partiel :% Date:

Signature,

